

Algemene Voorwaarden Hippe Eigenwijsjes

Onze algemene voorwaarden zijn conform de richtlijnen van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). De rechten van de consument zijn hierdoor goed geborgd.

Artikel 1. Identiteit van de ondernemer.

1.1 De identiteit van de ondernemer:

Hippe Eigenwijsjes, eenmanszaak
Platatendreef 60
2665 RS Bleiswijk
0618323260

info@hippeeigenwijsjes.nl
KVK 81435096

Artikel 2. Toepasselijkheid.

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Hippe Eigenwijsjes, via de webshop, zijn deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: "Algemene voorwaarden") van toepassing. Zowel Hippe Eigenwijsjes als de consument erkennen de juridische geldigheid van elektronische communicatie, zoals bepaald is in de Europese regelgeving. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de consument geen rechten ontleen bij toekomstige bestellingen.

2.2 Door het plaatsen van een bestelling gaat de consument akkoord met de leverings- en betaling voorwaarden van Hippe eigenwijsjes.

Artikel 3. Aanbiedingen / overeenkomsten.

3.1 Getoonde en/of verstrekte modellen, alsmede opgaven van kleuren, maten, en andere omschrijvingen op de website, promotiemateriaal of social media van Hippe eigenwijsjes zijn zo nauwkeurig mogelijk en naar waarheidsgetrouw afgebeeld en omschreven maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling van de consument door Hippe Eigenwijsjes. Zolang Hippe Eigenwijsjes de bestelling niet aan de consument heeft bevestigd, is er geen overeenkomst tot stand gekomen. Indien de aanvaarding van de consument afwijkt van het aanbod van Hippe Eigenwijsjes dan is Hippe Eigenwijsjes hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3.3 Hippe Eigenwijsjes behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren. Van een dergelijke weigering wordt de consument al dan niet met opgaaf van reden op de hoogte gesteld. Een eventuele reeds gedane betaling wordt in dat geval uiteraard teruggestort op de rekening van de bank- of creditcardmaatschappij waarvan deze betaling afkomstig is.

3.4 Door bij ons te bestellen via de website ontstaat een rechtsgeldige koopovereenkomst waarop betaling dient te volgen.

Artikel 4. Prijzen / verzendkosten / betaling.

4.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten, tenzij expliciet anders aangegeven.

4.2 Voor transport binnen Nederland, brengt Hippe Eigenwijsjes € 5.95 (tot 10kg) in rekening. Voor consumenten uit andere landen dan Nederland is de bijdrage in de verzendkosten afhankelijk van het land.

4.3 Na een bestelling ontvangt de consument een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten. Na ontvangst van de gehele betaling verzendt Hippe Eigenwijsjes de bestelling van de consument.

Artikel 5. Levering.

5.1 Voor iedere bestelling geldt dat er alleen wordt geleverd na ontvangst van de betaling. Alle bestellingen worden aangeboden op het door u opgegeven afleveradres. Hippe Eigenwijsjes hanteert zo kort mogelijke levertijden en zal er dan ook alles aan doen de bestelde artikelen zo spoedig mogelijk bij u af te laten leveren. Alle voorradige artikelen zullen binnen 1 tot 5 werkdagen na ontvangst van uw betaling bij u thuis worden afgeleverd, eventueel m.u.v. pre-orders.

Wanneer het pakket verzonden wordt, ontvangt u van Hippe Eigenwijsjes een e-mail met daarin de bevestiging van de zending. Aan de gemelde en vermelde leveringstermijnen kunnen geen rechten worden ontleend. Bovendien kunnen de genoemde leveringstermijnen niet leiden tot enige vorm van aansprakelijkheid. Aan het verzenden van de artikelen wordt de grootst mogelijke zorg en aandacht besteed. Al onze producten worden zorgvuldig gecontroleerd en goed verpakt voor verzending. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertraging van levertijden welke ontstaan tijdens of voortvloeien uit het vervoer van uw bestelling.

5.2 Onjuiste bezorging

Bij het plaatsen van uw bestelling dient u zelf zorg te dragen voor de vermelding van het juiste afleveradres. U wordt geacht deze gegevens bij iedere bestelling op juistheid te controleren en ze waar nodig aan te passen. Hippe Eigenwijsjes kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het bezorgen van de bestelling op een onjuist adres, wanneer dit het gevolg is van typefouten en/of het invullen van onjuiste gegevens door de klant.

5.3 De aangegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van de overeengekomen levertijden geeft de consument niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor de consument uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

5.4 Het product moet uiterlijk 30 dagen na bestelling bij de consument geleverd zijn. Wanneer dit niet gebeurt, kan de consument de koop onmiddellijk ongedaan maken. Het voorgaande geldt niet als partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken, als er sprake is van overmacht aan de zijde van Hippe Eigenwijsjes of de door Hippe eigenwijsjes ingeschakelde derde(n).

5.5 Hippe Eigenwijsjes streeft ernaar de bestelling in één keer te leveren, maar kan de bestelling ook in gedeelten leveren.

5.6 Wij doen ons best om de website zo up-to-date mogelijk te houden. Echter het kan voorkomen dat een artikel is uitverkocht of gelijktijdig door iemand anders is besteld. In dit geval zal Hippe Eigenwijsjes u hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

Artikel 6. Herroepingsrecht / retournering / garantie.

6.1 Na ontvangst door de consument van de bestelde artikelen via onze webshop heeft de consument een bedenktijd zoals beschreven in artikel 6.3.

6.2 Het artikel dient bij ontvangst te worden nagekeken op eventuele fouten, onvolmaakheden of beschadigingen. Deze dienen binnen 24 uur na ontvangst door de consument per e-mail aan ons te worden gemeld. Artikelen met een fout, onvolmaaktheid of beschadiging die retour worden gezonden zonder dat er binnen 24 uur na ontvangst door de consument een melding is gedaan van een foutje, onvolmaaktheid of beschadiging, kunnen niet worden geaccepteerd.

6.3 Indien de consument niet tevreden is over de bestelling via onze webshop kan de consument binnen 7 dagen na ontvangst van het artikel/de artikelen aangeven dat hij/zij het artikel/de artikelen wenst te retourneren via de mail. De consument verzendt het (de) te retourneren artikel(en) met de pakbon en in de originele verpakking, ongedragen met de labels eraan, direct maar in ieder geval binnen zeven dagen na indiening van het retourverzoek retour. De consument draagt de kosten voor de retourzending.

6.4 Heeft de consument de bestelde artikelen retour gestuurd, dan krijgt de consument het aankoopbedrag inclusief verzendkosten terug, dit met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.6. Indien de consument een deel van de bestelling houdt, krijgt de consument alleen het aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen terug. De consument draagt de kosten voor de retourzending. Het is niet mogelijk het artikel om te ruilen, hiervoor plaats de consument een nieuwe bestelling.

6.5 Wij zullen binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde artikelen de bank- of creditcardmaatschappij, welke gebruikt is tijdens het plaatsen van de originele bestelling, opdracht geven om het reeds betaalde bedrag aan de consument te retourneren.

6.6 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. Voorwaarde voor het daadwerkelijk gebruikmaken van het herroepingsrecht is dat de betreffende artikelen deugdelijk verpakt, compleet, onbeschadigd, ongebruikt zijn en in de onbeschadigde en originele verpakking geretourneerd worden samen met de pakbon. Indien beschadigingen zijn opgetreden als gevolg van een ondeugdelijke verzendverpakking of indien het poststuk onvoldoende gefrankeerd is, behoudt Hippe eigenwijsjes zich het recht voor om een retourzending te weigeren.

6.7 De in dit artikel bedoelde garantie en het herroepingsrecht vervalt onder andere wanneer:

Het artikel gedragen en/of gewassen is (hiermee wordt niet het passen van de kleding bedoeld)

1. Het artikel door de consument beschadigd is en/of de consument getracht heeft de schade c.q. gebrek te herstellen.
2. De label(s) en/of toebehoren zijn verwijderd of ontbreken.
3. De consument de gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructie niet heeft opgevolgd.

4. Artikelen die na het dragen zijn gaan pullen, vallen niet onder de garantie, evenals het loslaten van eventuele kraaltjes, steentjes, pareltjes of het 'lelijk' worden van eventuele bedrukkingen op de kleding. Volg hierbij altijd het wasvoorschrift.

Artikel 7. Overmacht.

7.1 Hippe Eigenwijsjes heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Hippe Eigenwijsjes gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Hippe eigenwijsjes kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 8. Aansprakelijkheid.

8.1 Hippe Eigenwijsjes is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hippe Eigenwijsjes zal alleen een beroep doen op deze uitsluiting van de aansprakelijkheid indien en voor zover dit wettelijk is toegestaan.

8.2 Hippe Eigenwijsjes is niet aansprakelijk voor het ontstaan van schade aan voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten lees voor gebruik eerst de aanwijzing op de verpakking of raadpleeg onze website.

Artikel 9. Diversen.

9.1 Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Hippe Eigenwijsjes in strijd is/zijn met enig toepasselijk wettelijke voorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Hippe Eigenwijsjes vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Artikel 10. Klachtenregeling.

10.1 Bij klachten dient de consument zich allereerst te wenden tot Hippe Eigenwijsjes.

Info@hippeeigenwijsjes.nl

10.2 Bij Hippe Eigenwijsjes ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord.

10.3 De consument geeft Hippe Eigenwijsjes in ieder geval 4 weken de tijd om de klacht in onderling overleg op te lossen.

10.4 Een klacht schort de verplichtingen van de consument niet op, tenzij Hippe Eigenwijsjes schriftelijk anders aangeeft.

10.5 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Hippe Eigenwijsjes, zal Hippe Eigenwijsjes naar haar eigen keuze de geleverde producten kosteloos vervangen, repareren of terugbetalen.

Artikel 11. Toepasselijk recht.

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.